Instauration d'un tableau de bord pour le pilotage D'un système d'information hospitalier

I. Mokhtari¹, A. Seghrouchni², M. Obtel¹, R. Razine¹, R. Abouqual¹, E.A. Bouaiti¹

Imokhtari544@gmail.com

1 : Laboratoire de Bio statistique, de Recherche Clinique et d'Épidémiologie UPR médecine sociale et santé publique. Faculté de médecine et de pharmacie de Rabat - Maroc

2 : Service de Chirurgie Cardiaque, Hôpital Militaire d'Instruction Med V - Rabat-Maroc

Introduction : Le système d'information hospitalier (SIH) est considéré comme un outil idéal qui permet de fournir les données nécessaires à la prise de décision, de coordonner les actions par le traitement de l'information et de dynamiser l'action opérationnelle. La démarche de l'évaluation de la performance du système d'information hospitalière est devenu une préoccupation majeure dans les système complexes où il y'a l'existence de nombreux unités en interaction et de multiple comportements dynamiques. Cette pratique constitue un levier de création de valeur parce qu'elle permet une amélioration de la qualité de l'information et une mesure de l'efficacité et de l'efficience des actions menées. Face au constat d'insuffisance de la qualité des données sanitaires, de l'utilisation de l'information et du processus des système d'informations hospitalier au Maroc, notre travail se propose d'apporter une contribution par une évaluation de la performance du SIH de l'Hôpital Militaire d'Instruction Mohamed V Rabat. L'objectif de cette étude est de proposer un outil d'évaluation adapté au système d'information de l'hôpital. Cet outil, le tableau de bord avec des indicateurs précis, qui va permettre aux différentes parties prenantes d'évaluer la performance de leur système d'information.

Méthode : Tout d'abord, nous avons fait une collecte de 85 indicateurs à partir d'une revue de littérature, basée principalement sur les bases de données Pubmed, Clinicalkey, Scopus et la littérature grise sur Google scholar. Après, nous avons procédé à un premier questionnaire, basé sur une échelle de pertinence, destiné aux chefs de service, médecins et gestionnaires impliqués dans la gestion du SIH au niveau des différents services cliniques pour trier et sélectionner les indicateurs les plus pertinents. Avant de mettre en œuvre sur le terrain les indicateurs choisis, nous avons eu recours à un deuxième questionnaire pour vérifier leur faisabilité et leur cohérence. L'utilisation de l'échelle de pertinence de ce deuxième questionnaire nous a permis de valider les résultats du premier questionnaire.

Résultat : Parmi les indicateurs obtenus sont les suivants : degré d'intégrité des données, degré d'activité globale du système, pertinence/fiabilité des données, Délais d'acheminement des données, disponibilité du système, capacité du système, capacité du traitement, degré d'efficacité des protections et contrôles d'accès physiques, Nombre de difficultés pratiques d'utilisation, Nombre de problèmes d'adaptation des applications aux évolutions du système, Nombre de partages et mises à niveau de données... Ces indicateurs sont présentés sous forme d'un tableau de bord afin de les rendre simples et compréhensibles et d'en faire un véritable outil d'évaluation et de communication. Un certain nombre d'informations doivent y figurer : le champ d'évaluation, la variable suivie, le type d'indicateurs, l'unité d'évaluation ou de mesure, l'objectif que l'indicateur doit atteindre.

Conclusion : Le tableau de bord est un outil de pilotage destiné à orienter l'action vers la réalisation des objectifs et sert à améliorer, faire évoluer et piloter le SIH en se basant sur des résultats réels. Il est aussi un instrument de communication entre les utilisateurs pour participer à l'amélioration continue et prendre les décisions les plus pertinentes.

Mots clés : tableau de bord, système d'information hospitalier, évaluation de la performance, indicateur.